

2023



BILANCIO SOCIALE

Redatto ai sensi della legge delega del 6 giugno 2016 n. 106

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoop sociali

INDICE DELLE SEZIONI

Di seguito un macro elenco dei contenuti del Bilancio sociale 2023. Ciascuna macro area presenta, nel dettaglio le principali attività e azioni intraprese dalla Adest a fronte degli obiettivi definiti per l'annualità 2022.

0 - Parte introduttiva	03
1 - Identità	07
2 - Sociale: persone, obiettivi e attività	19
3 - Situazione economico - finanziaria	35
4 - Responsabilità sociale e ambientale	40
5 - Cooperazione	42
6 - Obiettivi di miglioramento	44

0 - PARTE INTRODUTTIVA

A compensazione del Bilancio di esercizio, il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa Adest ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione e informativa interna ed esterna.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione

Ci si salva e si va avanti se si agisce insieme e non solo uno per uno

Enrico Berlinguer

La prima parte descrive l'identità della cooperativa Adest, la sua organizzazione e i principali settori in cui opera.

La seconda parte presenta l'assetto organizzativo e la composizione societaria della cooperativa, analizza la composizione del personale socio e non, illustrando alcuni indicatori chiave per meglio analizzare la composizione dell'Adest.

La terza descrive i principali servizi erogati nel territorio di riferimento con particolare riguardo alle ricadute occupazionali e ai principali risultati sociali.

La quarta sezione illustra quelle che sono le pratiche e i progetti posti in essere per un miglioramento a livello sociale e ambientale, le buone pratiche per il miglioramento del sistema di qualità e tutte le interazioni che vanno a migliorare i rapporti con gli stakeholder della cooperativa.

La quinta racconta in breve i principali risultati economici raggiunti, con comparazioni per annualità di esercizio.

Infine, nell'ultima sezione, dati gli elementi precedentemente descritti, il Consiglio di Amministrazione coadiuvato da un'equipe di esperti, propone i principali obiettivi che la Cooperativa ha scelto di perseguire nel corso del 2023.

LETTERA DEL PRESIDENTE



Care socie, cari soci e cari dipendenti, anche quest'anno sono lieta di presentarvi il resoconto delle attività svolte e dei risultati raggiunti dalla nostra cooperativa nel corso del 2023.

Le nostre scelte strategiche e i nostri continui sforzi, stanno permettendo alla nostra organizzazione di delineare maggiormente una visione possibile del nostro prossimo futuro e di

Visione e movimento che vengono guidati da principi e valori che è importante condividere con tutti i nostri stakeholder.

Innanzitutto, il principio di **slow social work**, che si declina nella consapevolezza che la strada da percorrere è ripida e tortuosa ed è quindi necessario lo sviluppo di qualità quali pazienza e perseveranza e, in seconda battuta il perseguimento, nel nostro percorso lavorativo, del valore della **desiderabilità**.

Infatti, se da un lato la nostra cooperativa risponde a necessità dei soggetti più fragili in considerazione del principio di utilità, dall'altra cerca di dar voce ai reali desideri di chi del nostro lavoro beneficia.

In tal senso, possiamo sintetizzare alcuni risultati conseguiti che rappresentano una base e un trampolino di lancio per gli obiettivi dei prossimi anni:

- Sono notevolmente aumentate le risorse investite per il miglioramento dei servizi e delle prestazioni in termini di: messa a disposizione di automezzi e sedi di lavoro, arredi e attrezzature anche digitali;
- Prosegue lo sforzo verso la ristrutturazione organizzativa della cooperativa, attraverso l'individuazione di dipendenti cui affidare compiti di gestione e coordinamento e la realizzazione di momenti di formazione specifica continua;
- È in corso il piano di comunicazione sociale, che consentirà ai propri clienti e stakeholder di essere costantemente aggiornati su servizi, iniziative e opportunità realizzate dalla Adest;
- È costante la presenza dei rappresentati della cooperativa, presso le sedi regionali deputate al riconoscimento dei diritti degli ETS e persone socialmente e lavorativamente fragili.

In ultima analisi, la cooperativa ha registrato un importante incremento dei servizi e delle commesse gestite per affidamento diretto, in regime di accreditamento e per scelta diretta. Tali incremento ha riguardato tutti i territori e i settori attivi e ha avuto origine da soggetti pubblici e privati.

Ovviamente, il merito di tali risultati è dovuto, in larga parte, alle nostre risorse umane che rappresentano il cuore della cooperativa.

Al 31/12/2023 contiamo 130 dipendenti. La stabilità occupazionale è dimostrata dal fatto che il 91% dei nostri lavoratori è assunto a tempo indeterminato e in grado di turn over è praticamente azzerato. La cooperativa Adest si distingue anche per il prezioso contributo dato all'occupazione femminile; infatti, il 92% dei dipendenti è donna e sono diverse le misure adottate per facilitare il mantenimento del posto di lavoro e la conciliazione lavoro/famiglia.

Concludo ringraziando tutti coloro che quotidianamente partecipano all'attività della cooperativa con responsabilità, serietà professionale e dedizione per il lavoro svolto.

L. Impera

NOTA METODOLOGICA

La redazione del Bilancio Sociale è stata attuata nel rispetto dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e delle linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

I principi di redazione del bilancio sociale adottati sono i seguenti:

- Completezza: sono stati identificati i principali stakeholder e inserite le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'Adest nonché, degli impatti economici, sociali e ambientali della attività svolta;
- Rilevanza: sono state indicate le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- Trasparenza: sono disponibili i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- Neutralità: le informazioni sono state rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- Competenza di periodo: sono state documentate attività e risultati dell'anno 2023;
- Comparabilità: sono disponibili comparazioni e dati che consentono il confronto temporale;
- Chiarezza: il bilancio è stato redatto utilizzando un linguaggio accessibile anche a tutti i lettori dell'Adest;
- Veridicità e verificabilità: le fonti dei dati sono: relazione bilancio e nota integrativa 2023, libro dei soci, gestionale Dipendenti in Cloud, verbali CDA e Ass. Soci, Statuto e Regolamenti, Monitoraggio e report di settore, carte dei servizi;
- Autonomia: ai soggetti terzi che hanno collaborato alla redazione del bilancio è stata garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

1 - IDENTITA'

A

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale: Cooperativa Sociale Adest onlus

Partita IVA: 01795770922 - Codice Fiscale: 01795770922

Forma Giuridica: Cooperativa sociale tipo A - Anno Costituzione: 1987

Associazione di rappresentanza: Legacoop - Settore: Sociale

Consorzi: CSR

B

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017

Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

C

DESCRIZIONE ATTIVITA' SVOLTA

La Coop Adest è attiva da oltre 30 anni in quelle che attualmente sono le province del Sud Sardegna, di Oristano e della Città Metropolitana di Cagliari, in servizi di assistenza ed educativi in regime domiciliare, semiresidenziale e residenziale. La cooperativa eroga i propri servizi su affidamento da parte di pubbliche amministrazioni o in regime di rapporto privato. Dalla data di costituzione ad oggi, la Adest ha mantenuto una buona posizione nel proprio mercato di riferimento, mostrandosi capace di far fronte all'evoluzione dei bisogni emergenti e dei cambiamenti sociali in corso.

D

PRINCIPALE ATTIVITA' SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Interventi socio-educativi domiciliari

CONTESTO

La cooperativa Adest opera in un mercato, quello sardo, caratterizzato da un aumento costante degli attori economici e da una prevalenza delle cooperative sociali di tipo A.

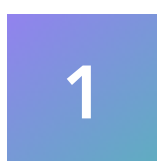
Le strategie adottate per rafforzare la posizione sono dunque legate alla necessità di offrire servizi di elevata qualità e di rispondere ai reali bisogni espressi dal territorio.

La struttura organizzativa della Adest, la richiesta di finanziamenti pubblici, il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione della qualità, le decisioni di investimento e l'adozione di metodologie di lavoro in rete sono coerenti con tale strategia.

REGIONI E PROVINCE



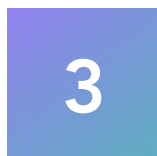
REGIONE SARDEGNA



CITTA' METROPOLITANA
DI CAGLIARI



PROVINCIA SUD
SARDEGNA



PROVINCIA ORISTANO

L'organizzazione è una realtà ormai consolidata sia nel Sud Sardegna che nella Città Metropolitana di Cagliari ha acquisito una grande professionalità nei servizi di:

- assistenza domiciliare;
- supporto educativo rivolto a minori e famiglie;
- interventi per la vita indipendente delle persone con disabilità;
- segretariato sociale e servizi sociosanitari per l'accesso alle prestazioni sociali e sanitarie pubbliche.

SETTORI

- Assistenza domiciliare
- Supporto psicoeducativo minori e famiglie
- Centro Famiglia
- Salute mentale
- Segretariato sociale e PUA
- Centro Antiviolenza



SEDI

V PLUS 21 - COMUNI DI SELARGIUS E QUARTUCCIU

- Piani162/98 - HCP - Rit. a Casa.
- Servizio Vita Indipendente, Via delle Serre 209, Quartucciu

PLUS AREA OVEST - COMUNI DI ASSEMINI DECIMOMANNU E CAPOTERRA

- Servizio Assistenza Domiciliare in accreditamento, Piani162/98 - HCP - Rit. a Casa;
- Servizio Autonomia e Abitare condiviso - Via G. Garibaldi 22, Decimomannu (CA).
- Servizio psicoeducativo "Insieme" - Corso Europa - Assemini (CA)

PLUS CARBONIA - COMUNI DI MASAINAS, GIBA, PISCINAS, SANTADI, TRATALIAS, VILLAPERUCCIO

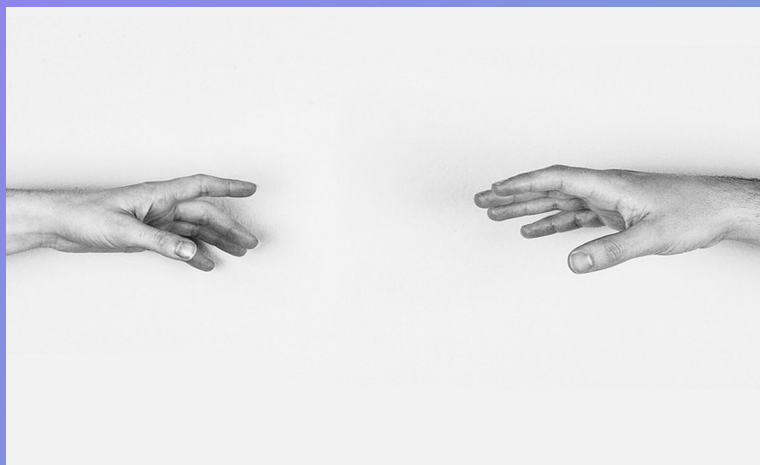
- Struttura residenziale "Casa per l'anziano", Piazza Repubblica 1, Santadi;
- Servizio Assistenza Domiciliare, Piani162/98 - HCP - Rit. a Casa;
- Centro diurno disabili I Girasoli - Via Monte Sebera 1, Santadi (SU);
- Servizio Educativo Territoriale Comune di Masainas.

PLUS SANLURI

- Servizio Educativo Distrettuale, Via Carlo Felice 302, Sanluri;
- Servizio Vita Indipendente, Via Carlo Felice 302, Sanluri - Via Cellini 8, Sanluri;
- Complesso di Edilizia Residenziale Pubblica di Via Sant'Anna - Sanluri;
- Centro per la Famiglia Distrettuale - Comune di Serramanna/Sanluri, Piazza Gramsci

PLUS ALES TERRALBA

- Servizio Vita Indipendente, Via Umberto I, Ales - Via Vittorio Emanuele III Morgongiori, Via Gramsci Mogoro.



SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via A. Balia n. 9

Santadi (SU)

Tel: 0781 954161

Fax: 0781 941205

amministrazione@adestonlus.it

adest@pec.it

www.adestonlus.it

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Coop Adest è costituita con scopo mutualistico e senza fini di lucro nel marzo del 1987. I Soci fondatori decisero di far nascere la cooperativa al fine di offrire servizi di assistenza domiciliare agli anziani e ai disabili nel loro comune di residenza, in seguito acquisirono commesse per la stessa tipologia di servizi da parte dei comuni limitrofi. Grazie al prezioso supporto dell'Associazione di rappresentanza prescelta, si attivarono importanti collaborazioni con ulteriori cooperative.

Nei primi 20 anni di attività la Adest ha acquisito importanti esperienze non solo nei servizi di assistenza domiciliare agli anziani e disabili, ma anche nei settori della prevenzione delle dipendenze, del supporto ai disabili e dei servizi educativi rivolti a minori, adulti e famiglie.

Nel 2023 la Cooperativa ha festeggiato 36 anni di attività nel lavoro di cura, attraverso la progettazione e la realizzazione di servizi dedicati ad anziani, disabili, minori e famiglie.

MISSION, VISION E VALORI

La Adest si propone di:

Rispondere ai bisogni di assistenza e supporto delle categorie più fragili con personale disponibile, qualificato e motivato

Valorizzare le risorse locali nella progettazione di servizi e le opportunità innovative rivolte a minori, adolescenti e disabili

Mirare alla reale inclusione sociale e lavorativa delle persone con disabilità e dei sofferenti mentali

Garantire pari opportunità nella fruizione di risorse per il tempo libero, vacanze, sport a persone con necessità di assistenza

La Adest si impegna a:

- partecipare attivamente al sistema di welfare locale, nel rispetto del diritto al lavoro per tutti e della tutela della dignità personale;
- co-progettare servizi e interventi, altrimenti non disponibili nel contesto di riferimento, con il coinvolgimento di varie realtà comunali e la valorizzazione dell'energia sociale della popolazione residente.

GOVERNANCE

SISTEMA DI GOVERNO

Il modello di governance della Cooperativa è basato su alcuni elementi fondamentali:

a) la centralità della comunicazione: ogni addetto ha un riferimento diretto (referente/coordinatore di servizio) al quale potersi rivolgere in ogni momento.

Inoltre sono organizzate mensilmente riunioni di equipe nelle quali i lavoratori di ciascun servizio incontrano il responsabile di settore. Tali riunioni hanno una durata media di 1,5 ore ciascuna.

b) il continuo confronto e verifica del lavoro svolto: tutte le funzioni e ruoli aziendali sono condivisi tra almeno due lavoratori le cui attività sono simili o affini;

c) l'operatività: tutte le figure con funzioni organizzative, amministrative e direzionali hanno anche mansioni operative.

In quest'ottica la figura del responsabile di settore ricopre un'importanza centrale in quanto assume su di sé un triplice ruolo:

- operativo (all'interno delle squadre di lavoro),
- organizzativo (nella gestione degli impegni di lavoro del settore),
- di collegamento (all'interno del coordinamento dei settori).

Gli organi amministrativi della Cooperativa sono l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è composta da tutti i soci e si riunisce almeno due volte all'anno.

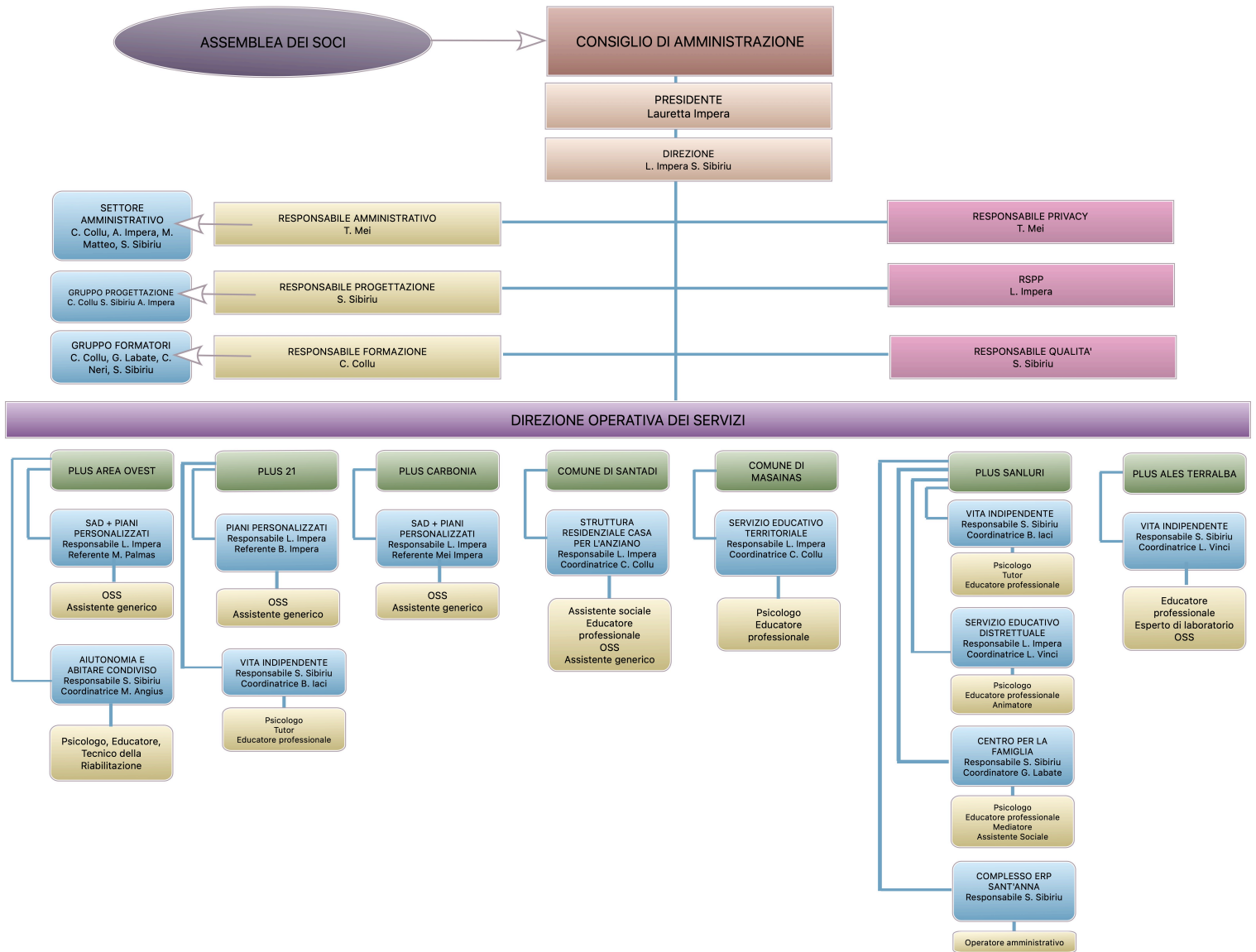
Le principali delibere dell'assemblea dei soci riguardano l'approvazione del bilancio, l'approvazione del programma annuale dell'attività sociale, l'approvazione dei regolamenti interni, la nomina, revoca e sostituzione degli amministratori, le modifiche dello statuto sociale.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il consiglio di amministrazione è invece composto da 5 soci come di seguito esplicitato.

Le principali delibere del consiglio di amministrazione riguardano la cura dell'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea, la redazione del bilancio di esercizio, l'accoglimento delle domande di adesione proposte dagli aspiranti soci, la predisposizione dei regolamenti interni, le decisioni in merito alla partecipazione della cooperativa a gare d'appalto e trattative private, e alla stipula di tutti gli atti e contratti necessari per l'attuazione dell'oggetto sociale.

ORGANIGRAMMA



CERTIFICAZIONI, MODELLI, E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVE

UNI EN ISO 9001:2015

RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

ASSETTO ISTITUZIONALE

ASSEMBLEA DEI SOCI

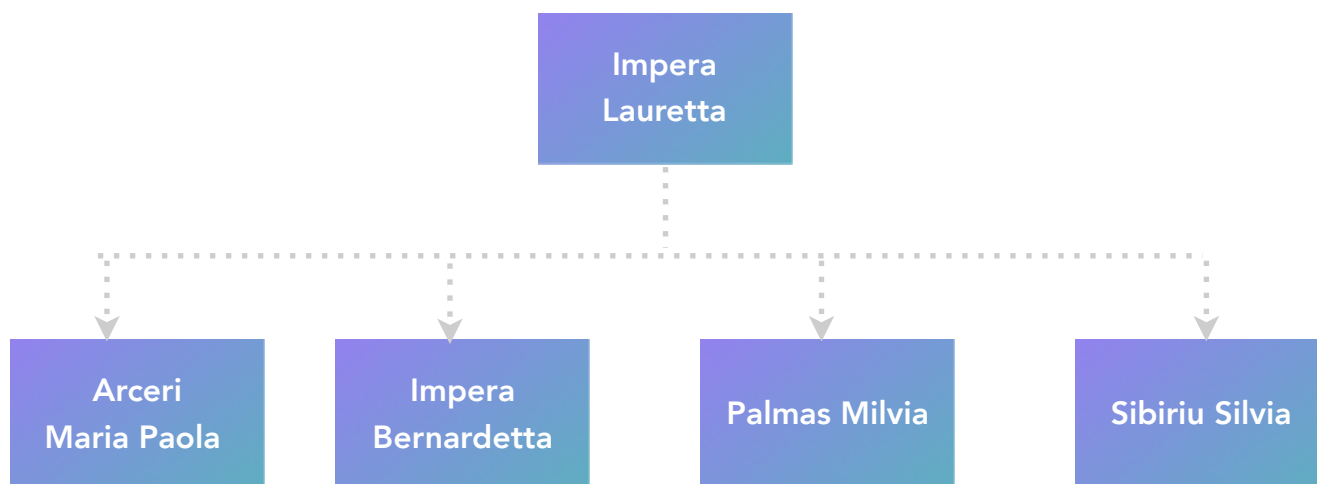
È l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione. L'assemblea è composta da tutti i soci, che possono essere:

- soci cooperatori (lavoratori e collaboratori) che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, partecipano alla gestione mutualistica, e che ricevono un compenso la cui natura ed entità sono regolate dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali;
- soci non lavoratori.

Nel corso del 2023 si è tenuta un'assemblea ordinaria con i soci con l'obiettivo di informare nel modo più esaustivo possibile sulle attività, strategie e progetti futuri e per l'approvazione del bilancio.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il C.d.A. è stato eletto il 28/06/2020. I suoi componenti sono:



Nell'anno 2021 la Adest ha nominato il dott. Paolo Ibba proprio revisore cooperativo.

RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Impera Laretta	Presidente e legale rappresentante	10/08/1995	3 anni

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Sibiriu Silvia	Vicepresidente e legale	07/06/2020	3 anni

FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA

Presidente e legale rappresentante
Durata mandato: 3 anni

Numero e mandati del Presidente:
7

Numero componenti persone fisiche:
5

Durata mandato:
3 anni



Numero componenti
femmine: 5

100%
Femmine



Numero componenti
maschi: 0

0

4

Componenti
da 41 a 60 anni

1

Componenti
Oltre 60 anni

100%
Nazionalità
italiana

PARTECIPAZIONE

VITA ASSOCIATIVA

La Adest ha una base sociale che vede la prevalenza dei soci lavoratori (6 su 12).

Non esistono particolari regole di ammissione o esclusione se non quelle previste dallo statuto, così come non vi sono diversificazioni nelle quote associative previste per le diverse tipologie di soci. Inoltre, per cercare di rafforzare i legami tra i propri soci e il senso di appartenenza vengono organizzate occasioni come incontri informali tra i soci e i non soci.

Rispetto invece all'anzianità di appartenenza sociale, la situazione ad oggi vede la presenza nella base sociale del 100% di soci presenti in cooperativa sociale da più di 10 anni. Nel 2023 la Adest ha organizzato 1 assemblee ordinarie e 3 CDA.

Numero aventi diritto di voto:

12

Numero assemblee svolte 2023:

1

PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLE ASSEMBLEE

Data assemblea:	N. Partecipanti (fisicamente presenti):	N. Partecipanti (con conferimento di delega):
16/07/2023	12	0

100%
Indice
partecipazione

Data CdA:	N. Partecipanti (fisicamente presenti):	N. Partecipanti (con conferimento di delega):
30/03/2023	5	0
20/06/2023	5	0
20/11/2023	5	0

100%
Indice
partecipazione

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

DIPENDENTI

La Adest, riconoscendo il Capitale Umano quale fattore fondamentale e irrinunciabile per lo sviluppo aziendale, ritiene importante stabilire e mantenere con i dipendenti ed i collaboratori relazioni basate sulla fiducia reciproca. I collaboratori della coop hanno un particolare attaccamento alla propria azienda ed ai propri colleghi, come viene evidenziato dal basso livello di turnover.

FORNITORI

Tutti i fornitori rappresentano un'opportunità di crescita, da quelli di servizi professionali a quelli di materie prime strategiche e strumentazione tecnologica e digitale, fino ad arrivare ai fornitori di manodopera. Non rappresentano, dunque, per la Adest meri soggetti terzi, ma sono dei veri e propri partner, con i quali basare relazioni di lungo periodo fondate sulla trasparenza e sulla condivisione delle informazioni.

UTENTI/CLIENTI

Per la Adest, la fiducia riscossa dai propri utenti risulta l'elemento competitivo primario e di principale differenziazione rispetto alla concorrenza. I principi di condotta che guidano i nostri comportamenti sono focalizzati su una costante sensibilità e attenzione alla qualità della relazione con la clientela ed al suo continuo miglioramento, presupposto necessario del processo di creazione del valore nell'azienda. I nostri clienti, infatti, costituiscono una parte fondamentale del patrimonio aziendale. Per rispondere efficacemente alle loro esigenze, la Adest ha investito sullo spirito di squadra, sul coinvolgimento del personale, sulla condivisione degli obiettivi e sull'eccellenza del servizio, per conquistare e mantenere la fiducia delle persone e per raggiungere risultati sostenibili nel lungo periodo.

OPINIONE PUBBLICA E MEDIA

La Adest ha individuato, tra gli altri, il rischio reputazionale come uno dei più sensibili. Ciò non deve, però, essere interpretato in senso meramente economico, alla stregua di una qualsiasi altra potenziale fonte di contrazione del fatturato.

La filosofia etica sulla quale si fonda il convincimento della coop, a partire dai dipendenti e fino ai soci, considera fondamentale che l'opinione pubblica sia positiva nei confronti della coop ed è per questo che vengono compiuti così tanti sforzi per comunicare in maniera continuativa l'operato trasparente messo in atto da tutte le equipe di lavoro.

ISTITUZIONI

Per la coop le relazioni con le istituzioni pubbliche sono fondamentali, il punto di vista dell'Adest rispetto a queste tematiche non è quello dell'ottenimento di vantaggi economici o di favori di breve periodo, bensì quello di condividere a livello istituzionale quelli che potrebbero essere vantaggi collettivi di lungo periodo. Tale approccio è dimostrato dagli sforzi compiuti per sensibilizzare le istituzioni su temi critici come l'inclusione sociale ed il rispetto degli obiettivi posti dall'Agenza 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il tutto supportato dall'adozione di strategie gestionali in grado di generare maggiore efficienza in questi ambiti.

COMPETITOR

Può sembrare un paradosso ma anche la relazione con i competitor non è vissuta dalla Adest come una mera sfida sul mercato, bensì come un'opportunità, anche al fine di sviluppare azioni comuni miranti al miglioramento delle condizioni di lavoro degli operatori sociali e di sempre maggiori opportunità per il benessere dei propri utenti. In tal senso, la Adest è impegnata nelle attività del Coordinamento Regionale Legacoop.

TERRITORIO E COMUNITA' LOCALE

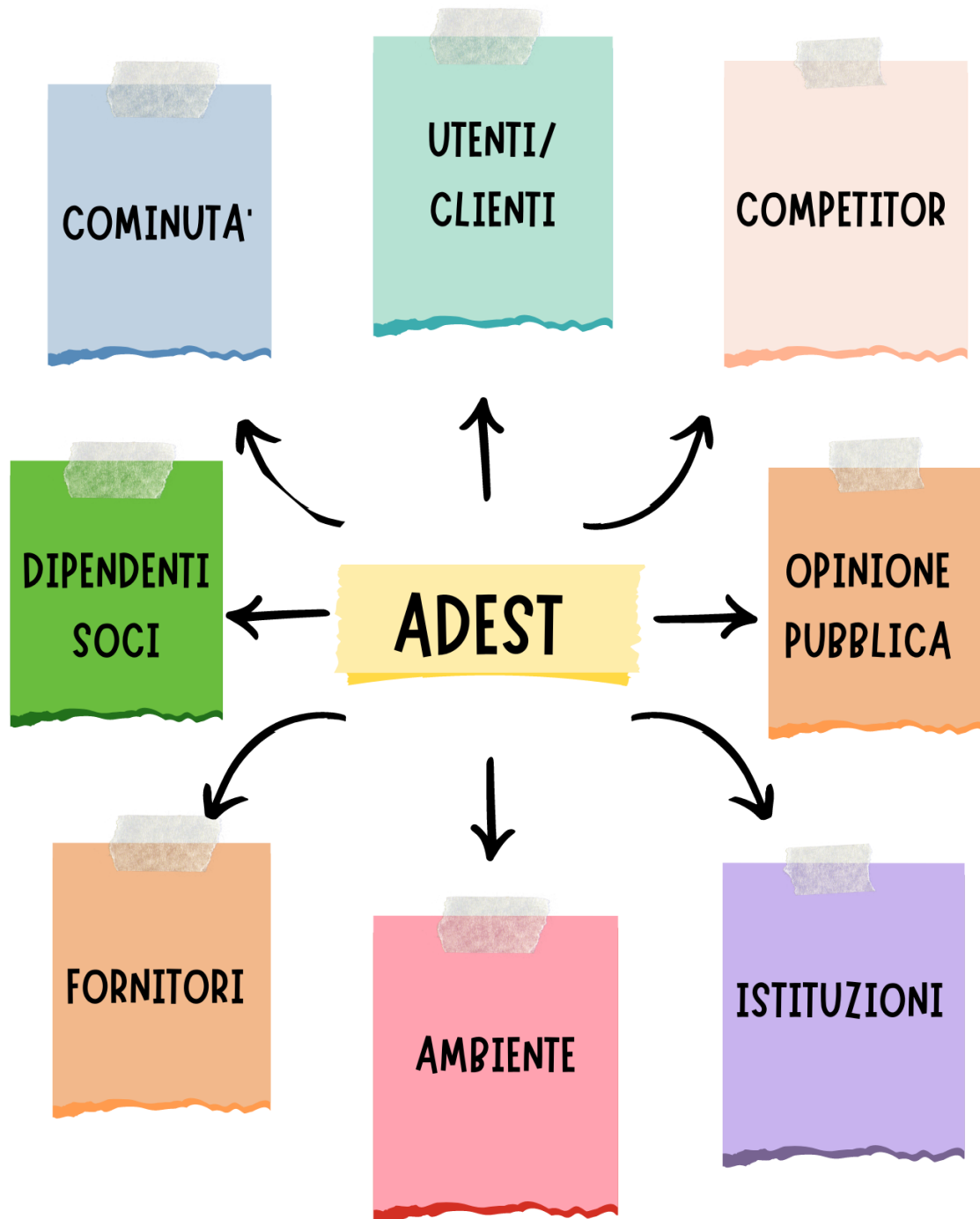
Fin dall'inizio della propria attività d'impresa, ormai oltre trent'anni, la Adest ha avuto un fortissimo radicamento con la comunità ove è insediata, offrendo occasione di occupazione e di crescita alle persone ed al territorio.

AMBIENTE

La Adest ha, da sempre, una grande attenzione nei confronti dell'ambiente. Ne sono testimonianza le scelte volte a ridurre, ove non sia possibile eliminare, gli impatti ambientali dell'attività d'impresa, ma non solo.

A tutti i dipendenti e a tutti gli utenti è stata trasmessa la filosofia della coop volta alla tutela ed alla conservazione dell'ambiente, sicché i comportamenti sostenibili possano attuarsi a tutti i livelli, anche nelle ricorrenti attività quotidiane.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



2 - SOCIALE: Persone, obiettivi e attività

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

Sono state attivate le seguenti misure:

1. Attivazione Piano Sanitario Integrativo;
2. Previsione sconti per servizi privati erogati dall'Adest: Comunità Alloggio Casa per l'Anziano Santadi, Centri diurni per disabili (Santadi, Sanluri, Decimomannu); Assistenza domiciliare (Plus Carbonia, Plus 21, Plus Area Ovest), servizi a domicilio per minori (Plus Carbonia);
3. Stipula convenzioni con aziende private per l'ottenimento di sconti acquisto (Sulcis Ottica Santadi).

N. E tipologia soci

Soci ordinari

12

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	1	8 %
Femmine	11	92 %
		Totale 12

Età		
Dai 41 ai 60 anni	11	91,67 %
Oltre 60 anni	1	8,33 %
		Totale 12

Nazionalità		
Nazionalità italiana	12	100 %
		Totale 12

Studi		
Laurea	2	
Scuola media superiore	2	
Scuola media inferiore	8	
		Totale 12

ANZIANITA' ASSOCIATIVA

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni	
1	0	0	11	
8,33 %	0 %	0 %	91,67 %	
				Totale 12

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

POLITICHE DEL LAVORO, SALUTE E SICUREZZA, CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

La Adest applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

WELFARE AZIENDALE

Flessibilità oraria in entrata, uscita e pausa pranzo;
Permessi e/o riduzione temporanea delle ore di lavoro;
Telelavoro;
Sistema di mobilità su richiesta del lavoratore.

NUMERO OCCUPATI: 133

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
0	6	
		Totale 6

Occupati NON soci Maschi	Occupati NON soci Femmine	
12	115	
		Totale 127

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
0	6	0	
			Totale 6

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci da 41 a 60 anni	Occupati NON soci oltre 60 anni	
35	76	16	
			Totale 127

Occupati soci con Laurea 1	Occupati soci con Scuola Media Superiore 1	Occupati soci con Scuola Media Inferiore 4	
Occupati soci con Scuola Elementare 1	Occupati soci con Nessun Titolo 0		
			Totale 6

Occupati NON soci con Laurea 53	Occupati NON soci con Scuola Media Superiore 17	Occupati NON soci con Scuola Media Inferiore 57	
Occupati NON soci con Scuola Elementare 0	Occupati NON soci con Nessun Titolo 0		
			Totale 127

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non Italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
6	0	0	
			Totale 6

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
126	0	1	
			Totale 127

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	1	5
	Totale Svantaggiati 0		Totale NON Svantaggiati 6
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
	Totale Svantaggiati 0		Totale NON Svantaggiati 0

LIVELLI DI INQUADRAMENTO

B1 (ex 3° livello)

OSS non formato Maschi 0	OSS non formato Femmine 16	
		Totale 16

C1 (ex 4° livello)

AdB/OTA/OSA/ADEST Maschi 2	AdB/OTA/OSA/ADEST Femmine 64	
		Totale 66

D1 (ex 5° livello)

Maschi 0	Femmine 1	
		Totale 1

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi 9	Educatore professionale Femmine 24	
		Totale 33

Assistente sociale Femmine 2		
		Totale 2

Tecnico della riabilitazione Psichiatrica Femmine 1		
		Totale 1

Impiegati Maschi 1	Impiegate Femmine 1	
		Totale 2

D3 (ex 7°livello)

Assistente sociale
1

Totale
1

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa / servizi complessi Femmine
8

Totale
8

F1 (ex 9° livello)

Responsabile di area aziendale Femmine
1

Totale
1

F2 (ex 10° livello)

Direzione / Responsabile Femmine
2

Totale
2

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Nome contratto Viene applicato il CCNL Coop Sociali	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 15	10,5 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 100	69,9 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	0 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time 18	12,6 %
Collaboratori continuativi 0	0 %
Lavoratori autonomi 10	7 %
Altre tipologie di contratto 0	0 %
Totale 143	

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ EROGATE

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 311	Retribuzione annua lorda massima 37800	Rapporto 121,54
Nominativo Paolo Ibba	Tipologia Compensi	Importo 700

Dirigenti

Nominativo Impera Lairetta	Tipologia Retribuzione	Importo 37800
-------------------------------	---------------------------	------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero dei volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

TURNOVER

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cassazione, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti ecc. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
30	36	140
		Rapporto % turnover 51 %

MALATTIE, INFORTUNI E INCIDENZA

N. Infortuni professionale	N. Malattie professionali	
2	4	
		Totale 6

VALUTAZIONE CLIMA AZIENDALE INTERNO DA PARTE DEI DIPENDENTI

Il clima interno viene valutato annualmente tramite la somministrazione di un questionario da compilarsi in modalità anonima da parte di tutti i dipendenti e collaboratori Adest.

Gli argomenti principali trattati sono: valutazione del lavoro svolto, comunicazione con superiori, coordinatori e referenti, formazione e aggiornamento, ferie, grado di autonomia raggiunto.

Dall'analisi dei circa 80 questionari raccolti si evince che la maggior parte degli operatori risulta particolarmente soddisfatto rispetto a:

- qualità della comunicazione con i vertici della cooperativa;
- tempestività delle risposte da parte di referenti e coordinatori;
- coinvolgimento diretto nella gestione del servizio;
- raggiungimento di un buon livello di autonomia.

FORMAZIONE

L'analisi qualitativa e quantitativa dei corsi effettuati nel corso del 2023 dimostra l'attenzione posta dalla Cooperativa nell'aggiornamento continuo del personale e nella realizzazione di momenti formativi mirati e specifici, volti sia a rispondere alle necessità emergenti, sia al potenziamento continuo delle competenze del personale, in termini di innovazione sociale, miglioramento delle prestazioni e dei servizi, incremento delle capacità gestionali. Lo strumento aziendale attraverso il quale la Adest programma e gestisce la propria attività formativa è il Piano Formativo Annuale, definito sulla base dell'analisi dei bisogni formativi effettuata dai referenti e dai coordinatori attraverso: a) questionario di rilevazione dei bisogni formativi; b) processi metariflessivi realizzati da ciascun gruppo di lavoro; c) raccolta e analisi dei programmi formativi offerti da altri Enti e Istituzioni; d) verifica delle prestazioni professionali erogate e decisioni di miglioramento attraverso interventi formativi.

TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Amministrativo	Aggiornamento codice appalti
N. Ore di formazione	N. lavoratori formati
4	2

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Referenti di servizio	Sicurezza
N. Ore di formazione	N. lavoratori formati
8	13

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)
Referenti di servizio	Sicurezza
N. Ore di formazione	N. lavoratori formati
4	2

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Assistenza residenziale e domiciliare	Abilità comunicative e competenze relazionali nel contesto lavorativo
N. Ore di formazione	N. lavoratori formati
10	30

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Socio-assistenziale	Haccp (Sicurezza)
N. Ore di formazione	N. lavoratori formati
20	13

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Socio-assistenziale	Antincendio aggiornamento (rischio alto)
N. Ore di formazione	N. lavoratori formati
8	17

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Socio-assistenziale	Antincendio
N. Ore di formazione	N. lavoratori formati
4	12

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Socio-assistenziale	Sicurezza generale e specifica "rischio alto"
N. Ore di formazione	N. lavoratori formati
16	7

QUALITA' DEI SERVIZI

ATTIVITA' E QUALITA' DEI SERVIZI

Durante l'anno 2023 la Cooperativa ha potuto svolgere nuovamente tutti i servizi attivi sul territorio secondo le vecchie modalità e ha incrementato la propria presenza con nuove commesse.

Erogando in larga parte servizi a carattere socio-sanitario, la Adest continua ad erogare servizi rivolti ai minori e gli interventi di inclusione sociale rivolti a sofferenti mentali, anche attraverso le varie commesse di progetti innovativi di vita indipendente che promuovono la socializzazione e i laboratori per l'acquisizione di competenze che portano una maggiore indipendenza degli utenti nella vita quotidiana.

Le attività gestionali-amministrative sono svolte presso la nostra sede amministrativa principale, si è inoltre creato un altro punto amministrativo nella Città Metropolitana di Cagliari per migliorare la gestione dei vari servizi sparsi sul territorio, inoltre si è mantenuta la possibilità di attuare lo smart-working parziale nei casi necessità dei dipendenti.

Le caratteristiche professionali intrinseche della nostra Cooperativa e la flessibilità dei lavoratori hanno consentito di supportare fattivamente il territorio in collaborazione con Enti pubblici e privati. Si è comunque portata avanti l'attività pregressa e si sono sviluppate le collaborazioni in essere e se ne sono generate di nuove.

Descrizione delle azioni realizzate per area di attività

Area residenziale

Obiettivi specifici perseguiti in questa specifica area di attività sono:

- 1) mantenere livelli di presenza stabili presso la struttura;
- 2) favorire la socializzazione e ridurre il rischio di isolamento degli ospiti;
- 3) mantenere un elevato livello qualitativo dei servizi erogati.

Il perseguimento degli obiettivi definiti è stato perseguito attraverso specifiche strategie per la pubblicizzazione del servizio rivolta a potenziali utenti e parenti residenti nel Comune di Santadi e in quelli limitrofi. Nell'arco di tutto il 2023, risulta costante la presenza degli utenti inseriti, occupando mediamente l'intera capienza della struttura. Non si sono registrate dimissioni se non per decesso degli utenti.

Una maggiore qualità dei servizi è stata perseguita attraverso l'organizzazione di piccoli eventi dedicati agli utenti in occasioni delle principali festività (Natale, Pasqua, Carnevale ecc.).

Area Assistenza domiciliare

Obiettivi specifici perseguiti in questa area sono:

- 1) incrementare il numero delle commesse private e pubbliche acquisite;
- 2) incrementare il livello qualitativo dei servizi erogati.

Le azioni intraprese a tal fine e i risultati conseguiti sono stati i seguenti:

- è stato organizzato uno specifico momento formativo sul tema della Salute Mentale, al fine di formare gli operatori sulle modalità da adottare a domicilio degli utenti, laddove fosse presente un utente o un suo familiare con sofferenza mentale;
- implementazione di èquipe multidisciplinare di supporto agli operatori, composta da Assistente sociale, Pedagogista e Psicologa;
- è stato messo a disposizione degli utenti del servizio un automezzo ambulanza adibito al trasporto di disabili;
- tre impiegati amministrativi sono a disposizione degli utenti del territorio del PLUS Carbonia, PLUS 21 e PLUS Area Ovest, in modalità del tutto gratuita, per il supporto dell'espletamento delle pratiche necessarie alla richiesta di benefici ricadenti nell'Area della Non Autosufficienza (162/98, HCP, Ritornare a casa, Sine Limes ecc.);
- vengono messe a disposizione gratuitamente, in favore degli utenti del servizio, letti ortopedici, carrozzine per disabili, deambulatori e sollevatori nonché panni e traverse.

La Adest registra per l'anno 2023, un importante risultato rappresentato dal mantenimento costante del numero di commesse attivate in privato:

Rapporto commesse 2022/commesse 2023: (+2)

Area educativa minori

Obiettivi specifici perseguiti in questa area sono:

- 1) favorire la socializzazione e incrementare le occasioni di scambio;
- 2) incrementare il livello qualitativo dei servizi erogati.

Le azioni intraprese a tal fine e i risultati conseguiti sono stati i seguenti:

- i servizi sono dotati di specifici strumenti informatici e digitali per la realizzazione di laboratori video fotografici e con il drone; inoltre, sono stati messi a disposizione materiali ludici di vario tipo per la realizzazione di laboratori musicali, artistici e motori;
- per il servizio educativo territoriale gestito per conto del PLUS di Sanluri è stata messa a disposizione una sede operativa presso il comune di Sanluri, dotata di arredi, giochi, cucina per realizzazione di laboratori specifici.

Per l'anno 2023 si registra il mantenimento delle commesse pubbliche relative a Servizi Educativi Territoriali.

Area Salute Mentale

Obiettivi specifici perseguiti in questa area sono:

- 1) miglioramento del servizio e incremento delle opportunità di inclusione in favore degli utenti.

Le azioni intraprese a tal fine e i risultati conseguiti sono stati i seguenti:

- i servizi sono dotati di specifici strumenti informatici e digitali per la realizzazione di laboratori video fotografici e con il drone;
- sono state incrementate le occasioni di socializzazione e incontro tra beneficiari di servizi analoghi, erogati in vari territori;
- sono stati organizzati specifici momenti formativi relativi a Valutazione neuropsicologica, Disturbi della personalità, Valutazione e abilità e talenti, Comunicazione digitale e storytelling, miranti a fornire all'equipe multidisciplinare maggiori strumenti per la realizzazione di attività laboratoriali inclusive e per comunicare all'esterno quanto realizzato anche al fine di incrementare la visibilità esterna dei risultati conseguiti.

Per l'anno 2023 si registra il mantenimento dei servizi in essere nel Plus Area Ovest, Plus Sanluri e Plus Ales Terralba e un ulteriore l'aggiudicazione del "Progetto di Vita Indipendente" del Plus 21.

CARATTERE DISTINTIVO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Tipologia di servizio Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	N. Utenti diretti 565	N. Utenti diretti Mediante uno o due familiari / caregiver per utente
Tipologia di servizio Servizi residenziali	N. Utenti diretti 15	N. Utenti diretti Mediante uno o due familiari / caregiver per utente
Tipologia di servizio Servizi Semiresidenziali	N. Utenti diretti 60	N. Utenti diretti Mediante uno o due familiari / caregiver per utente
Tipologia di servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	N. Utenti diretti 1000	N. Utenti diretti Non calcolabile

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centr / soggiorni estivi, ecc)	4 Numero Unità operative	Sud Sardegna Cagliari Oristano
Interventi socio-educativi domiciliari	3 Numero unità operative	Sud Sardegna Cagliari

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	6 Numero unità operative	Sud Sardegna Cagliari
---	-----------------------------	-----------------------

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	1 Numero unità operative	Sud Sardegna
Anziani - Strette socio-assistenziali e socio sanitarie	1 Numero unità operative	Sud Sardegna
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie e Centri di riab. e cura	5 Numero unità operative	Sud Sardegna Cagliari Oristano
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittime di violenza	1 Numero unità operative	Sud Sardegna Cagliari

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	4 Numero unità operative	Sud Sardegna Cagliari
--	-----------------------------	-----------------------

IMPATTI DELL'ATTIVITA'

Ricadute sull'occupazione territoriale

Per sua natura una cooperativa sociale pone al centro dei suoi processi la persona, nella sua complessità umana. I dati sull'occupazione presentati hanno dunque una duplice valenza: l'importanza delle risorse umane nella realizzazione dei servizi, in quanto sono queste ultime a determinare la qualità e l'impatto occupazionale che la Adest genera, non solo in termini numerici ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro. Al 31.12.2023 i lavoratori presenti nella nostra cooperativa sociale con contratto di dipendenza sono 133, di cui il 80,4% con contratto a tempo indeterminato, contro la presenza di 18 lavoratori a tempo determinato. Tutti i dipendenti neoassunti sono impiegati nel proprio territori di residenza, con importanti ricadute anche a livello di rispetto dell'ambiente, riduzione dello stress e del costo monetario per recarsi a lavoro.

E' di rilievo l'analisi dell'impatto occupazionale femminile generato. La presenza di dipendenti di genere femminile sul totale è infatti del 95%, una percentuale importante in un contesto territoriale in cui l'Osservatorio del Mercato del Lavoro della Sardegna ha registrato, per l'anno 2023, un tasso di occupazione femminile del 49,1%.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati nel periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
140	140	150

Media:

140

Rapporto con la collettività

In quest'ultimo anno molte delle risorse della cooperativa sono state spese per la realizzazione di vari eventi di inclusione, socializzazione e incontro tra servizi, ETS della rete sociale e committenti pubblici. In particolare, sono stati realizzati:

- Ludoteca Masainas: carnevale e colonia estiva;
- Casa Anziani: organizzazione feste per le principali festività (Epifania, Pasqua, Natale);
- Comune di Villaperuccio: laboratorio BiblioLab e colonia estiva;
- Salute Mentale: meeting Sport e inclusione - Special Olympics (Italia con il team della Sardegna);
- Salute Mentale: gemellaggio servizi PLUS OVEST, PLUS Sanluri, PLUS Ales Terralba;
- Salute Mentale: evento di restituzione dei risultati del Servizio Aiutonomia e Abitare condiviso del PLUS Area Ovest, con la partecipazione di tutti i Committenti Pubblici, il Centro di Salute Mentale e gli ETS facenti parte della rete Adest.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Ambientale	Tipologia attività svolta Evento educazione ambientale	Denominazione attività e/o progetto Puliamo il mondo
Numero di Stakeholder coinvolti 4	Tipologia di Stakeholder "collettività" Comune, Protezione Civile	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Centro estivo	Denominazione attività e/o progetto Attività estive 2022
Numero di Stakeholder coinvolti 7	Tipologia di Stakeholder "collettività" Comune, Associazioni sportive, culturali e di volontariato	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Sensibilizzazione e presentazione risultati servizi salute mentale	Denominazione attività e/o progetto Officina del Suono e Orto dei semplici: risultati delle attività
Numero di Stakeholder coinvolti 5	Tipologia di Stakeholder "collettività" PLUS, Associazioni culturali	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nonostante i limiti posti dall'emergenza sanitaria, sono numerose le attività intraprese dall'Adest al fine di potenziare e migliorare le opportunità e i servizi in favore dei propri utenti, delle loro famiglie e della comunità in genere. Come si evince dall'elenco sotto riportato, sono state realizzate attività volte a promuovere il rispetto dell'ambiente, l'innovazione sociale, la difesa delle donne vittime di violenza, la presa in carico integrata di categorie fragili della popolazione ecc.

Impatti ambientali

I processi di erogazione dei servizi dell'Adest non hanno, in generale, impatti negativi sull'ambiente. La cooperativa adotta comunque misure per ridurre al minimo possibili effetti negativi e in particolare:

- il personale viene impiegato nel territorio di domicilio/residenza;
- i consumi di carta e toner sono ridotti al minimo.

3 - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICI

L'esercizio 2023 chiude con un utile d'esercizio pari a € 53.249,00 (+328,7% rispetto all'anno precedente) mentre l'esercizio precedente aveva registrato un utile di € 12.421,00. Il fatturato realizzato nel corso dell'esercizio 2023 risulta in aumento del 21,4 % rispetto al 2022. L'aumento del fatturato di questo esercizio è dovuta all'acquisizione di nuove commesse e al mantenimento di quelle già in essere nell'anno 2022.

Nonostante i segnali negativi lanciati dall'economia esterna, a seguito della grossa crisi determinata dal continuo della guerra in Ucraina e in Medio Oriente, la nostra attività nel corso dei primi tre mesi del 2024 riporta segnali positivi di sviluppo e di mantenimento con la registrazione di un fatturato di € 935.000, che raffrontato allo stesso periodo del 2023 mostra un aumento del 16,9%.

L'aumento del fatturato realizzato nel corso dell'esercizio 2023 è stato determinato dai nuovi contratti sottoscritti e dallo sviluppo di diverse attività assistenziali ed educative.

Le varie attività di assistenza sociale e educativa, realizzate sia a livello provinciale che interprovinciale sono tra le più redditizie per la cooperativa e corrispondono al 85,0 % del totale fatturato 2023.

La crisi in corso, causata dallo svilupparsi delle guerre, ha determinato sviluppi inflattivi generalizzati dei prezzi dell'energia e del gas, derivati da un aumento del costo del petrolio, con conseguente aumento generalizzato di quasi tutti i prezzi delle materie prime e dei servizi.

L'Istat ha rilevato per il 2023 un tasso d'inflazione del 5% annuo.

Questo ha accentuato le tendenze economiche negative nel territorio regionale e in particolare nella provincia Sud-Sardegna e delle province vicine, con ripercussioni sui fatturati delle imprese.

Un'altra causa, da considerare in senso positivo nell'analisi dei fattori determinanti la tenuta del fatturato, è quella relativa alla riduzione dei tempi di pagamento da parte del Enti Locali committenti.

In particolare, i tempi di incasso dei crediti sono rimasti stabili e in alcuni casi aumentati nelle attività di assistenza sociale, privata e pubblica, compresi quelli relativi alla gestione dei piani ex legge 162/98 e alle attività educative e di gestione della Comunità di alloggio per anziani, gestita dalla società.



Fatturato:
+ 21,4 %



Utile
d'esercizio:
€ 53.249,00

Anche nel corso dell'esercizio appena chiuso si sono mantenuti buona parte dei rapporti contrattuali sottoscritti con vari committenti pubblici e privati (Plus, Comuni e Unioni di comuni) dislocati nelle varie province di Cagliari, Carbonia – Iglesias, Medio Campidano e Oristano.

Inoltre nel corso del 2023 sono stati aperti e sottoscritti nuovi contratti con comuni della provincia di Oristano e del Medio Campidano come Mogoro, Turri, Siddi e Unione dei comuni della Marmilla che hanno comportato anche la necessità di avere un immobile e una sede di riferimento nei comuni citati, per poter meglio coordinare le varie attività svolte.

In particolare, la cooperativa gestisce i servizi in accreditamento di assistenza domiciliare del Plus Area Ovest (Assemini, Decimomannu e Capoterra), il Servizio di Assistenza Domiciliare del Plus di Carbonia (Santadi, Villaperuccio, Tratalias, Masainas, Giba, Piscinas), in ATI con la cooperativa capofila Carbonia Futura, il servizio di Assistenza Domiciliare del Plus 21 (Quartucciu, Selargius e Ussana), i servizi educativi rivolti a minori, disabili e famiglie dei Comuni di Villaperuccio, Piscinas e Masainas. Proseguono, inoltre, le gestioni della residenza per anziani "Casa dell'Anziano", in concessione con il Comune di Santadi, il Servizio Educativo Territoriale del Plus Sanluri, in ATI con la Coop CTR capofila e i servizi sociosanitari PUA del Plus di Sanluri e del Plus Area Ovest, il servizio rivolto a pazienti sofferenti e finalizzato alla vita Indipendente e l'inclusione nella società di persone con disabilità nel Plus di Sanluri e si è aggiudicata i servizi educativi di alcuni comuni del territorio (Ussaramanna e Gesturi).

Prosegue la gestione del Centro Antiviolenza e Sportello Antistalking per conto dell'Unione dei Comuni "I Nuraghi di Monte Idda e Fanaris" (Decimoputzu, Siliqua, Vallermosa e Villaspeciosa).

La società ha riconfermato la gestione del Servizio di Segretariato Sociale e del Centro Diurno per Disabili presso il Comune Assemini, quest'ultimo in ATI con la Coop AS.GE.SA di Sarroch.

Di nuova gestione è il Servizio Educativo del Comune di Ussana e il progetto di Vita Indipendente per disabili del Plus 21.

Rilevante impegno ha comportato la gestione dei piani privati relativi alla L. 162/98, prestazioni Home Care Premium, Progetti Disabilità Gravissime, Piani ex Legge 20/97 e "Ritornare a casa" erogati in tutto il territorio di attività della società .

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	3.081.401 €
Attivo patrimoniale	1.363.052 €
Patrimonio proprio	318.662 €
Utile di esercizio	53.249 €

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno - 1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno - 2)
3.081.401 €	2.538.933 €	3.334.317 €

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizioni % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 990.554	32,1 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 180.591	5,9 %
Ricavi da persone fisiche	€ 1.910.256	62,0 %
		Totale € 3.081.401

Fatturato per servizio Cooperative tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'Inserimento lavorativo	
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri / soggiorni estivi, ecc.)	€ 1.938.608
Totali	€ 1.938.608

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art.2 del D.lgs. 112/2017)

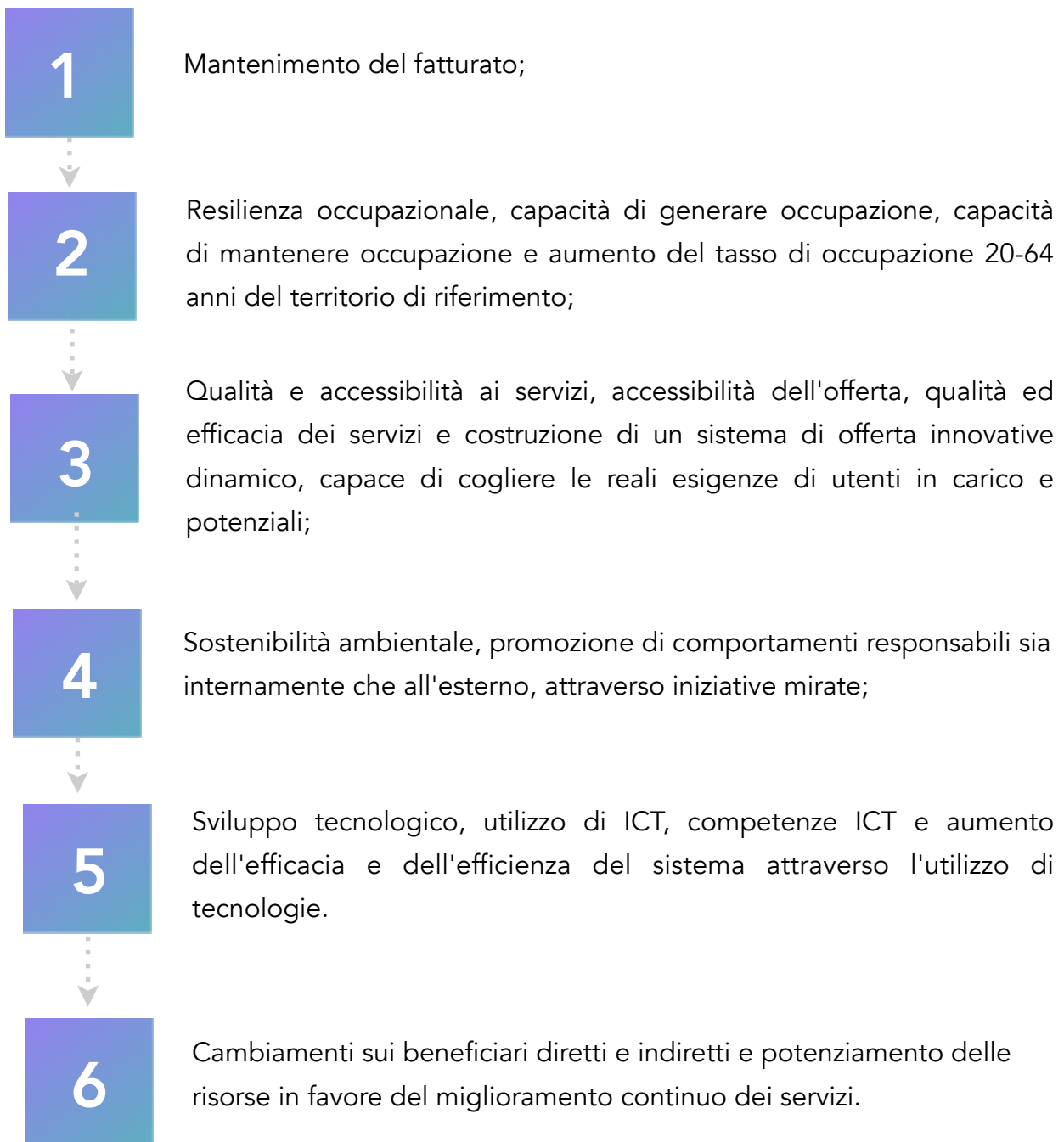
Tipologia di Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, serici e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 3.081.401
Totale	€ 3.081.401

Fatturato per territorio

Province

Sud Sardegna	€ 499.593	16,2 %
Cagliari	€ 1.837.023	59,6 %
Oristano	€ 227.130	7,4 %
Medio Campidano	€ 517.654	16,8 %

OBIETTIVI ECONOMICI PREFISSATI



4 - RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

Buone pratiche

Tra le attività a spiccata valenza sociale e ambientale, realizzati nel corso del 2022 è possibile annoverare:

- presa in carico di donne e minori vittime di violenza e supporto attivo alle associazioni e gli enti preposti alla sicurezza e alla tutela;
- ricerca costante di finanziamenti per il potenziamento del Centro Antiviolenza gestito dalla Adest e attuazione di attività di informazione, promozione e prevenzione presso le comunità e gli istituti scolastici;
- realizzazione di interventi di educazione ambientale e alla sostenibilità in favore dei beneficiari dei servizi e dei progetti rivolti a categorie svantaggiate della popolazione

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative, Associazioni no profit, Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Potenziamento Centro Antiviolenza	Tipologia Attività Richiesta fondi a valere su bando ministeriale per potenziamento del Centro Antiviolenza nel distretto sociosanitario del Plus Area Ovest
Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica Amministrazione	Denominazione Partnership Includis	Tipologia Attività Co-progettazione per la partecipazione ad un bando finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGS

3

Salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

4

Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

11

Città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

POLITICHE E STRATEGIE

In accordo con la propria mission, la Adest si impegna a concorrere al raggiungimento degli Obiettivi Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile attraverso:

3

la promozione della salute mentale e del benessere;

4

il miglioramento e il potenziamento degli interventi educativi rivolti a minori, al fine di supportarli nei percorsi scolastici e di istruzione in genere;

11

la collaborazione con gli Enti Pubblici e privati finalizzata alla valorizzazione del patrimonio culturale e naturale.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa è consapevole dell'importanza del coinvolgimento degli stakeholder nei propri processi decisionali e organizzativi. In concreto la Adest:

- ha attivato un dialogo continuo e interattivo;
- condivide strategie di gestione inclusive ed eque delle proprie attività;
- ha realizzato iniziative condivise.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di Coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo...)	Modalità di Coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es.: eventi, giornate di sensibilizzazione).

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Co- progettazione, Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifico/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di Coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria Sindacati	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di Coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifico/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di Coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es.: invio del questionario di valutazione);
Categoria Associazioni di categoria	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di Coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder).

5 - COOPERAZIONE

Il valore cooperativo

La cooperativa pone al centro le persone, garantendo la centralità dei soci. Tra i principi fondamentali che regolano la Adest:

- **Democrazia:** la Adest è un'impresa democratica che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio "una testa, un voto";
- **Mutualità:** il rapporto mutualistico si realizza tra soci e cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. La mutualità può avere forme diverse: vantaggi, benefici o migliori condizioni.
- **Intergenerazionalità:** la Adest prevede l'indivisibilità del patrimonio e il reimpiego degli utili nell'impresa stessa, garantendo così lavoro stabile, sviluppo nel tempo e stabilità economica. Queste condizioni rendono la Adest una cooperativa sostenibile e attenta alle opportunità delle generazioni future.

In particolare, i 7 principi cooperativi con le quali la Adest esprime i propri valori sono:

1. **Adesione libera e volontaria;**
2. **Controllo democratico da parte dei soci;**
3. **Partecipazione economica dei soci;**
4. **Autonomia e indipendenza;**
5. **Educazione, formazione e informazione;**
6. **Cooperazione tra cooperative;**
7. **Interesse verso la comunità.**

6 - OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ai fini del miglioramento della raccolta dei dati necessari alla stesura del Bilancio sociale la Adest prevede il potenziamento del personale impiegato in amministrazione con l'inserimento a tempo indeterminato di un laureato in Economia e gestione aziendale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Miglioramento nella gestione delle creazione e rendicontazione di progetti anche a livello europeo	Specializzazione di due impiegate laureate che già si occupano di realizzare e rendicontare progetti attraverso un master di gestione dei progetti	Entro luglio 2025

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Obiettivi Formazione del personale	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Annualmente la coop redige un Piano di formazione per tutti i processi/settori della Cooperativa. La definizione dei singoli percorsi viene effettuata attraverso le seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Somministrazione di un "Questionario di valutazione dei fabbisogni formativi", compilato da tutti gli operatori Adest; 2. Riunioni dedicate con i coordinatori di servizio 3. Analisi del personale e conseguente definizione di eventuali percorsi formativi necessari per la soluzione di criticità o al raggiungimento di obiettivi qualitativi. <p>La formazione viene finanziata dalla Adest attraverso il fondo dedicato FON. COOP e fondi interni.</p>	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivi Raggiungimento obiettivi 2030	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>La Adest aderisce all'Agenda 2030 e in particolare al perseguimento degli obiettivi legati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goal 4 - Istituzione di qualità "Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti"; • Goal 5 - Parità di genere "Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e ragazze"; • Goal 10 - Ridurre le disuguaglianze "Ridurre l'ineguaglianza all'interno e fra le Nazioni". <p>Il raggiungimento degli obiettivi Agenda 2030 viene perseguito nell'ambito di tutti i servizi attraverso la realizzazione di servizi di qualità, la formazione continua del personal, la realizzazione di eventi di sensibilizzazione e informazione nelle scuole sui temi dell'uguaglianza di genere e in genere.</p>	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2026
Obiettivi Raggiungimento dei fini istituzionali	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Tale obiettivo verrà perseguito attraverso:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Miglioramento dei processi amministrativi e in particolare, semplificazioni dei processi di gestione dei clienti in un'ottica di maggiore accessibilità ai dati da parte dei coordinatori territoriali operanti in sede staccate attraverso la messa in rete di una piattaforma dedicata alla gestione di utenti e servizi. B. Potenziamento azioni di pubblicazione e in particolare aggiornamento pianificato trimestralmente dei contenuti del sito internet della cooperativa ad opera di un'équipe di 4 operatori. 	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivi Miglioramento dell'immagine aziendale e contatto utenti con canali social	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Tale obiettivo verrà perseguito attraverso:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. La partecipazione ad un corso di comunicazione digitale e social per imparare a promuovere e far conoscere i servizi della cooperativa attraverso i social. B. Incaricare una figura che si occupi di creare i contenuti per i social della società e che promuovano i servizi. 	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

La sottoscritta Impera Laretta dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale.

Firmato
Il presidente del CdA